

Condizioni generali Pratica [SB - 87509]:

Rinunce

In caso di rinuncia dell'iscritto al soggiorno, l'organizzatore avrà diritto di trattenere a titolo di risarcimento danni una percentuale del prezzo del soggiorno secondo i modi qui sotto specificati:

per la cancellazione totale del gruppo, fino a 90 giorni prima dell'arrivo, perdita totale della 1° caparra;
da 89 a 60 giorni sono tollerate rinunce fino al 20% del prenotato, oltre verrà applicata la penale del 5%;
da 59 a 45 giorni sono tollerate rinunce fino al 10% del prenotato, oltre verrà applicata la penale del 10%;
da 44 a 30 giorni sono tollerate rinunce fino al 5% del prenotato, oltre verrà applicata la penale del 20%;
da 29 a 16 giorni verrà applicata la penale del 30%;
da 15 a 09 giorni verrà applicata la penale del 40%;
da 8 giorni all'arrivo verrà applicata la penale del 60%;
in caso di mancato preavviso di annullamento verrà applicata la penale del 100% (no show).

Le percentuali sopra riportate devono intendersi della sola quota alberghiera; verranno invece conteggiate per intero le eventuali spese di agenzia e i servizi non alberghieri quali ad esempio il volo, pullman, animazione.

Con "ANNULLAMENTO VIAGGIO" (solo se previsto nella Quota Comprende) le penali sopra riportate vengono rimborsate per cause di rinuncia previste dalle condizioni di annullamento (vedi ALLEGATO CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO VIAGGIO)

Arrivi posticipati o partenze anticipate

Il rimborso per arrivi posticipati o per partenze anticipate sarà effettuato solo per seri e comprovati motivi. Verrà conteggiata una quota pari al 50% del costo alberghiero non usufruito, più le eventuali spese di agenzia; non verrà rimborsato nulla per i servizi extra quali ad esempio il volo, pullman, animazione. Il rimborso per arrivi posticipati o partenze anticipate sarà effettuato solo previa comunicazione delle variazioni per iscritto entro 15 giorni dal rientro del gruppo.

Assicurazione Medico Bagaglio COVID "ITALIA"

* (solo se prevista nella Quota di partecipazione comprende)

Per tutelare i nostri clienti da spiacevoli imprevisti abbiamo stipulato una speciale polizza assicurativa valida dal momento della partenza al rientro alla propria casa. L'assicurazione copre, solo se tempestivamente contattata:

- spese mediche accertate e preventivamente autorizzate dall'Assicurazione (a seguito di prescrizione medica) durante il viaggio per cure urgenti e non procrastinabili conseguenti a infortuni o malattie fino a Eur.1.000,00 (spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere e chirurgiche). Su ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di Eur.50,00 a carico dell'Assicurato;
- Trasporto o rientro sanitario quando le condizioni dell'Assicurato, ricoverato in seguito a infortunio o malattia, richiedano il suo trasporto in un centro ospedaliero meglio attrezzato in Italia solo se organizzato dalla Centrale Operativa;
- rientro dell'Assicurato convalescente qualora lo stato di salute gli impedisca di rientrare alla sua residenza in Italia con i mezzi inizialmente previsti, previa ricezione documentazione medica fino alla concorrenza di Eur.500,00;
- trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia in caso di decesso dell'Assicurato durante il soggiorno; verranno sostenute le sole spese di trasporto;
- Spese di viaggio A/R di un familiare in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato per un periodo superiore a 10 giorni (biglietto di mezzo di trasporto scelto dall'Assicurazione) insieme alle spese di pernottamento per un massimo di Eur.52,00 al giorno per 5 giorni per un solo familiare;
- spese supplementari alberghiere per prolungamento soggiorno dovuto a motivi sanitari dell'Assicurato fino alla concorrenza di massimo Eur. 100,00 (solo pernottamento) per un massimo di 10 giorni;

Le presenti garanzie sono applicabili anche nei casi di infezioni da Covid, qualora venisse diagnosticato durante il viaggio o il soggiorno.

Il presente estratto è finalizzato alla illustrazione delle principali caratteristiche delle coperture prestate dalla nostra polizza. Riguardo alla reale portata delle coperture assicurative fanno testo, a tutti gli effetti, esclusivamente i documenti integrali di polizza.

Al verificarsi del sinistro l'Assicurato deve: chiamare tempestivamente l'Assicurazione per aprire la pratica. Per richiesta di assistenza contattare telefonicamente la T G A reperibile 24 ore su 24. In ogni caso dare avviso telefonico e scritto entro 3 giorni alla T G A specificando il genere, l'entità e le circostanze nelle quali il sinistro si è verificato. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Variazioni

Qualora esigenze superiori lo rendessero necessario T G A si riserva il diritto di sostituire l'albergo. Questo anche nel caso la differenza tra le persone da contratto e quelle effettivamente confermate sia superiore al 20%.

La mancata accettazione da parte del cliente di eventuali variazioni impegnerà T G A solo ed esclusivamente alla restituzione delle somme versate.

Reclami

Eventuali reclami dovranno essere comunicati alla nostra sede centrale al loro sorgere e sempre durante lo svolgimento del soggiorno, non si risponderà dei reclami che perverranno dopo la fine del soggiorno.

Controversie

Per ogni controversia derivante dalla presente scrittura privata, sarà competente esclusivamente il Foro di Padova.

Vi inviamo la convenzione che ci dovrà essere ritornata a stretto giro di posta per accettazione.

ORGANIZZAZIONE TECNICA: Travel Group Alberghi SRL opera con Autorizzazione Provinciale di Padova, n° di registro 1201, n° di protocollo 1349 del